

## ALGEMENE VOORWAARDEN BHH B.V.

(versie: 2025)

Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van BHH B.V., gevestigd te Weegschaal 6, 5215 MN, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73188816 (hierna: "BHH" of "wij"). Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op zakelijke klanten (B2B).

---

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **BHH:** de besloten vennootschap BHH B.V., inclusief haar rechtsoptvolgers.
  - **Klant:** iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie BHH een overeenkomst aangaat of aan wie BHH een offerte of aanbieding doet.
  - **Product(en):** de door BHH ontwikkelde en/of geleverde dispenser met geïntegreerde weegschaal en bijbehorende modules, RVS-opbergrekken, (cloud)software, app, en eventuele andere accessoires of componenten.
  - **Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen BHH en de Klant met betrekking tot de verkoop en/of levering van Producten en/of diensten (zoals installatie en service).
  - **Partijen:** BHH en de Klant gezamenlijk.
  - **Orderbevestiging:** de schriftelijke bevestiging van BHH aan de Klant, waaruit blijkt dat een bestelling is geaccepteerd en waarin de specificaties, prijs en (eventuele) aanvullende afspraken zijn vastgelegd.
- 

### 2. Bedrijfs- en Contactgegevens

- **Bedrijfsnaam:** BHH B.V.
  - **Vestigingsadres:** Weegschaal 6, 5215 MN
  - **KvK-nummer:** 73188816
  - **BTW-nummer:** NL 859391607B01
  - **Telefoonnummer:** +31 (0)6 1373 8311
  - **E-mailadres:** [info@bhhrproducts.com](mailto:info@bhhrproducts.com)
  - **Website:** [www.the-autogram.com](http://www.the-autogram.com)
- 

### 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, orderbevestigingen, leveringen en overeenkomsten van BHH met de Klant.

3.2 Afwijkende of aanvullende voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door BHH schriftelijk zijn aanvaard.

3.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

---

#### **4. Aanbod, Offertes en Totstandkoming Overeenkomst**

4.1 **Vrijblijvend aanbod:** Alle offertes, prijsopgaven en andere uitingen van BHH zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

4.2 **Orderbevestiging:** De overeenkomst komt pas tot stand nadat BHH de bestelling van de Klant schriftelijk heeft bevestigd (bijv. via een Orderbevestiging per e-mail) of wanneer BHH met de feitelijke uitvoering is begonnen.

4.3 **Kennelijke fouten:** BHH kan niet worden gehouden aan offertes die de Klant redelijkerwijs als een kennelijke vergissing of verschrijving zou moeten begrijpen.

4.4 **Wijzigingen:** Eventuele wijzigingen in de order of in de Overeenkomst na totstandkoming, kunnen door BHH in rekening worden gebracht bij de Klant, voor zover deze wijzigingen leiden tot hogere kosten of een gewijzigde levering.

---

#### **5. Beschrijving van Product en Dienstverlening**

##### **5.1 Producten**

- BHH levert een dispenser met geïntegreerde weegschaal (“hoofdmachine”), modulair uit te breiden met reservoirs die in de hoofdmachine geklikt kunnen worden.
- RVS-opbergrekken voor zowel de hoofdmachine als (setjes van) reservoirmodules. Deze rekken zijn modulair en stapelbaar.

##### **5.2 Software en Receptuur**

- De dispenser maakt gebruik van (cloud)software en een app waarmee de Klant recepturen kan aanmaken en uploaden.
- Na upload kan de machine standalone werken, er is geen continue internetverbinding vereist.
- BHH kan niet garanderen dat de cloud-omgeving en/of app ononderbroken (100% uptime) beschikbaar zal zijn. Eventuele storingen beperken in de regel niet de kernfunctionaliteit van de dispenser.

##### **5.3 Installatie en Instructie (optioneel)**

- BHH biedt optionele installatieservice op locatie, waaronder:
  - Kalibratie van de weegschaal.
  - Configuratie van de hoofdmachine.
  - Vullen met de juiste ingrediënten.
  - Inleren van ingrediënten met ingrediëntenherkenning.

- Aanmaken van een aantal recepturen en gebruikers in de app.
  - Training en uitleg over het verbinden met internet en het gebruik van de app.
  - **Training en uitleg over het gebruik van de machine en over het op de juiste manier schoonmaken van de machine en onderdelen.**
- De Klant kan ook zelf installeren op eigen risico. Bij onjuiste installatie vervalt eventueel recht op garantie of komt dit voor rekening van de Klant.
- 

## 6. Prijzen en Betalingsvoorwaarden

### 6.1 Prijzen

- Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw (tenzij anders vermeld).
- Eventuele meerkosten voor extra diensten, installatie of onderhoud worden apart gespecificeerd in offerte of factuur.

### 6.2 Betalingstermijn en -methoden

- Standaard betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- **Kortingsregeling:** Bij volledige vooruitbetaling binnen 7 dagen na factuurdatum kan de Klant 2% korting krijgen.
- Betaling uitsluitend per bankoverschrijving op de door BHH aangegeven rekening.

### 6.3 Te late betaling

- Indien de Klant niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant van rechtswege in verzuim en kan BHH:
    - de wettelijke (handels)rente in rekening brengen vanaf de vervaldatum;
    - incassokosten verhalen op de Klant, conform de wettelijke richtlijnen voor (buiten)gerechtelijke incassokosten.
- 

## 7. Levering, Transport en Aflevering

### 7.1 Levertermijn

- De in de offerte of (web)shop genoemde levertijden zijn indicatief en geen fatale termijnen.
- Overschrijding van de levertijd geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de levering “essentieel” was en uitdrukkelijk als fatale termijn is aangemerkt.

### 7.2 Transport en Risico

- BHH regelt het transport, hetzij via eigen vervoer, hetzij via een externe vervoerder (zoals DHL).

- Het risico van beschadiging of verlies tijdens transport ligt bij BHH tot het moment dat de Producten door (of namens) de Klant zijn aangenomen op de overeengekomen locatie.

### **7.3 Verzendkosten**

- Eventuele verzendkosten binnen Nederland (en eventueel daarbuiten) worden in principe door BHH gedragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **7.4 Weigering en Niet in ontvangst nemen**

- Indien de Klant de aflevering weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies noodzakelijk voor de levering, zal BHH de Producten opslaan voor rekening en risico van de Klant.
- BHH kan de redelijke (opslag)kosten doorbelasten aan de Klant. Indien de Klant na kennisgeving niet binnen een door BHH gestelde termijn overgaat tot afname of opnieuw leveren, kan BHH de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en eventuele schade verhalen.

### **7.5 Overschrijding van levertermijn en annulering**

- Mocht levering door onvoorziene omstandigheden onredelijk vertragen, dan treden Partijen in overleg om een nieuwe leverdatum te bepalen.
- Indien een expliciete fatale leverdatum is overeengekomen en deze is niet gehaald, kan de Klant de overeenkomst annuleren voor het betreffende deel van de bestelling, tenzij BHH binnen een redelijke, door de Klant te stellen termijn alsnog levert.

---

## **8. Garantie en Onderhoud**

### **8.1 Garantieduur (B2B)**

- Tenzij anders overeengekomen, geldt voor B2B-leveringen een garantietermijn van 12 maanden na levering op fabricage- en materiaalfouten.
- Slijtage-onderdelen vallen hier niet onder, tenzij er sprake is van een aantoonbare productiefout.

### **8.2 Garantievoorwaarden**

- Garantie is alleen van toepassing bij correct en zorgvuldig gebruik volgens de handleiding van BHH.
- **Uitsluiting:**
  - Onjuist gebruik, niet-geautoriseerde reparaties of aanpassingen.
  - Overschrijding van de maximale weegcapaciteit (leidend tot weegschaalschade).
  - Schade door extern toedoen (bijv. transport door Klant, val-, water- of brandschade).
- De Klant dient (preventieve) onderhoudsinstructies op te volgen en bij signalen van slijtage tijdig actie te ondernemen.

- Reparaties dienen te worden uitgevoerd door BHH of door BHH-gecertificeerde servicepartijen. Eigen of onbevoegde reparaties doen de garantie vervallen.

### **8.3 Onderhoudspakket**

- BHH biedt een optioneel periodiek onderhouds- en kalibratiepakket aan. Hierin komt BHH eenmaal per jaar langs om (o.a.) lagers te vervangen en de weegschaal te kalibreren.
- Onderhoud of reparaties buiten de garantieperiode en/of door nalatigheid van de Klant worden gefactureerd volgens de dan geldende tarieven.

### **8.4 Garantiebeperking**

- Indien de Klant niet binnen bekwame tijd na ontdekking van een defect melding maakt bij BHH, kan het recht op garantie vervallen.
- BHH is gerechtigd om kosten in rekening te brengen indien blijkt dat er geen sprake is van een defect dat onder de garantie valt (bijv. verkeerd gebruik).

---

## **9. Retourbeleid (B2B)**

9.1 Aangezien BHH uitsluitend B2B levert, geldt geen wettelijk herroepingsrecht voor consumenten.

9.2 Retournering kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van BHH en onder door BHH vastgestelde voorwaarden.

9.3 Eventuele kosten voor retourzending en risico van retourzending zijn voor rekening van de Klant, tenzij BHH anders beslist.

---

## **10. Aansprakelijkheid**

### **10.1 Beperking**

- BHH is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, zoals winstderving, gederfde omzet, schade aan andere apparatuur, verlies van (bedrijfs)gegevens of reputatieschade.
- De totale aansprakelijkheid van BHH voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende overeenkomst is gefactureerd (exclusief btw), of – indien er sprake is van een verzekerde gebeurtenis – tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.

### **10.2 Verplichtingen Klant**

- De Klant is verantwoordelijk voor het juist naleven van de bedienings- en veiligheidsinstructies, inclusief maximale weegcapaciteit.
- Schade die voortvloeit uit eigen fout, onachtzaamheid of onjuiste installatie door de Klant, kan niet op BHH worden verhaald.

---

## **11. Overmacht**

11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van BHH onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert (bv. staking, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, transportbeperkingen, storingen in toelevering).

11.2 In geval van overmacht is BHH gerechtigd haar verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige schadevergoedingsverplichting.

11.3 Indien de situatie van overmacht langer duurt dan 60 dagen, zijn beide Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

---

## **12. Eigendomsvoorbehoud en Insolventie**

### **12.1 Eigendomsvoorbehoud**

- Alle geleverde Producten blijven eigendom van BHH totdat de Klant aan alle (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.
- Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag de Klant de Producten niet vervreemden, verhuren, verpanden of anderszins bezwaren.

### **12.2 Terugvordering**

- Indien de Klant (gedeeltelijk) in gebreke blijft met betalingen of in geval van faillissement, surseance van betaling of liquidatie van de Klant, is BHH gerechtigd de geleverde maar onbetaalde Producten terug te nemen.
  - De Klant dient medewerking te verlenen aan het terughalen of betreden van diens locatie indien nodig.
- 

## **13. Intellectueel Eigendom, Software en Data**

### **13.1 IE-rechten**

- Op het ontwerp en de technologie van de dispenser en reservoirs rusten patenten, model- of merkrechten van BHH.
- Het maken van foto's en video's is in beginsel toegestaan, mits er geen inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten (bijv. misleidend gebruik van het merk).

### **13.2 Software en Cloud-dienst**

- Alle (cloud)software, de broncode, updates en bijbehorende documentatie blijven eigendom van BHH. De Klant verkrijgt enkel een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst of zolang nodig voor het gebruik van het Product.
- BHH kan onderhoud, updates en (tijdelijke) onderbrekingen uitvoeren. Een 100% uptime-garantie wordt niet gegeven.

### **13.3 Gegevensverwerking**

- De dispenser en de app slaan gegevens (ingrediënten, recepturen, gebruiksinformatie) op in de cloud, welke door BHH kunnen worden ingezien voor service, statistiek en ondersteuning.

- Vertrouwelijke bedrijfsinformatie van de Klant zal door BHH vertrouwelijk worden behandeld. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en cookies raadpleegt de Klant de **Privacyverklaring** en het **Cookiebeleid** op [www.the-autogram.com](http://www.the-autogram.com).
- 

## 14. Privacy en Cookies

14.1 BHH verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen binnen de Klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

14.2 BHH hanteert een Privacy- en Cookiebeleid zoals gepubliceerd op [www.the-autogram.com](http://www.the-autogram.com).

14.3 Met het aangaan van de overeenkomst bevestigt de Klant dat deze op de hoogte is van en akkoord gaat met het Privacy- en Cookiebeleid van BHH.

---

## 15. Toepasselijk recht, Geschillen en Klachtenprocedure

15.1 Op alle overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van BHH.

15.3 **Klachtenprocedure:** De Klant kan klachten melden via e-mail ([info@bhhproducts.com](mailto:info@bhhproducts.com)) of schriftelijk. BHH streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen te bevestigen en binnen een redelijke termijn af te handelen.

---

## 16. Onderhouds- en Serviceovereenkomsten

16.1 BHH biedt onderhouds- en kalibratiepakketten met jaarlijkse controles, vervanging van slijtageonderdelen, etc. Deze worden als aparte (optionele) service aangeboden.

16.2 De voorwaarden voor zulk (verlengd) onderhoud kunnen in een afzonderlijke serviceovereenkomst worden vastgelegd. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn onverkort van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

---

## 17. Slotbepalingen

17.1 Deze voorwaarden, samen met de offerte, orderbevestiging of overeenkomst, vormen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen tussen Partijen en treden in de plaats van alle eerdere mondelinge en/of schriftelijke afspraken.

17.2 BHH is te allen tijde gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele versie is te vinden op [www.the-autogram.com](http://www.the-autogram.com).

17.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

17.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BHH is de Klant niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen.

---

**BHH B.V.**

Weegschaal 6, 5215 MN

KvK: 73188816 | BTW: NL 859391607B01

T: +31 (0)6 1373 8311 | E: [info@bhhrproducts.com](mailto:info@bhhrproducts.com)

[www.the-autogram.com](http://www.the-autogram.com)

*(© 2025, BHH B.V. Alle rechten voorbehouden.)*